

Ansprechpartner:	Sylvia Kleen
Durchwahl:	04921 82046-0
Fax:	04921 82046-82
E-Mail:	schulverpflegung@agilio.de

Emden, der 20. Juli 2026

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns, dass Sie an der Essensverpflegung teilnehmen möchten, und informieren Sie mit diesem Schreiben über alle wichtigen Details unseres Software-Systems MensaMax.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	EMD2685
Die Einrichtung lautet:	GS-Weene
Der Freischaltcode lautet:	2423

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs angeboten. Das Menü kostet für Schüler 4,90 Euro und für Personal 6,40 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen bis zum vorherigen Schultag um 12:00 Uhr tätigen. Das bedeutet, dass Sie folgende Bestellfristen haben: Für montags: Bestellung bis freitags 12:00 Uhr, für dienstags: Bestellung bis montags 12:00 Uhr, für donnerstags: Bestellung bis mittwochs 12:00 Uhr.

Abbestellungen wegen Krankheit können noch am Essenstag bis um 07:45 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Die (Ab-)Bestellung von Essen erfolgt ausschließlich von Ihnen selbst über MensaMax. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine telefonischen oder per E-Mail geschickten An- und Abmeldungen zum Essen annehmen können.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZER-DATEN >> REGELWERK DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie Ihr Kind zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Ihr Kind gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie Ihr Kind aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, können Sie uns gerne ein Attest vorlegen. Wir werden so weit wie möglich versuchen dieses zu berücksichtigen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sollte das Guthaben nicht ausreichen, können Sie keine Bestellung ausführen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	agilio gGmbH
IBAN:	DE98 2845 0000 0021 0232 96

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen voreingestellten Wert können Sie in der Höhe jederzeit verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

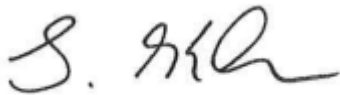
Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist. Alternativ können Sie den Bescheid im Sekretariat vorlegen.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen



i.A. Sylvia Kleen
- Verwaltung -